

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Andreas Bischof Computer Systeme (ABICOS Systems)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden in Deutschland (Stand: 01.01.2016)

Ihr Kaufvertrag kommt mit der Firma Andreas Bischof Computer Systeme (Nachfolgend "ABICOS Systems" genannt), Karlstraße 5, 72160 Horb am Neckar, zu Stande.

Firmeninhaber: Andreas Bischof

Telefon: 07486-8889000 . Telefax: 07486-8889006 . E-Mail: info@abicos.de

1. Vertragsteilnehmer:

ABICOS Systems schließt ausschließlich Verträge mit

- a) uneingeschränkt geschäftsfähige natürliche Personen, sowie mit
- b) juristischen Personen, mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland ab, (nachfolgend "Kunden" genannt).

ABICOS Systems hat innerhalb einer angemessenen Frist ein Rücktrittsrecht, sollten versehentlich Angebote eines Teilnehmers außerhalb dieser Regelung, angenommen worden sein.

2. Geltungsbereich:

2.1. Für alle gegenseitigen Ansprüche aus und im Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss zwischen dem Kunden und ABICOS Systems beim Handel gelten stets diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung, dies unter Einbeziehung von gesonderten Geschäftsbedingungen von ABICOS Systems für die verschiedenen Angebote, die nicht eine Warenbestellung zum Gegenstand haben. Die gesonderten Geschäftsbedingungen der Angebote finden sich getrennt bei den jeweiligen Services.

2.2. Im Falle von Kollisionen gilt zwischen den Regelungen als Rangfolge:

- Besondere Geschäftsbedingungen der einzelnen Services, auch gesonderte schriftliche Abmachungen;
- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen;
- Die gesetzlichen Regelungen.

3. Vertragsgegenstand:

ABICOS Systems liefert oder übergibt die vom Kunden bestellten Waren oder erbringt Dienstleistungen nach Angebotsannahme. Im Übrigen gilt § 434 Abs. 1 Satz 3 BGB. Kommt es zum Rücktritt/Widerruf, so ist ABICOS Systems verpflichtet, unverzüglich etwa geleistete Anzahlungen und/oder Vorauszahlungen gutzuschreiben, oder auf Wunsch per Überweisung zurückzuzahlen, eine Barauszahlung ist in der Regel nicht möglich.

4. Widerrufsbelehrung und Vertragsabschluss:

4.1. Der Vertrag kommt durch Annahme der Kundenbestellung durch ABICOS Systems zustande. Die Annahme durch ABICOS Systems erfolgt durch Übergabe/Übersendung der Ware/Ausführung der Dienstleistung, und zwar innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Bestellung des Kunden bei ABICOS Systems. Der Kunde erhält je nach Art des Bestelleingangs eine Bestätigung (auch mündlich/fernmündlich möglich), über den Eingang seines Auftrages. Eine Vertragsannahme durch ABICOS Systems ist jedoch dadurch nicht gegeben.

4.2. Aufgrund des gesetzlichen Widerrufsrechts des Kunden (gilt ausschließlich Verbraucher) kommt durch die Bestellung und deren Annahme seitens ABICOS Systems zunächst ein schwebend wirksames Vertragsverhältnis zustande. Der Kunde hat das Recht, binnen 14 Tagen, ohne Angabe von Gründen, den Vertrag widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm beauftragter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat. Im Falle der regelmäßigen Lieferung von Waren über einen festen Zeitraum hinweg, ab dem Tag an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hat. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde eine eindeutige Erklärung (z.B. Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss den Vertrag zu widerrufen abgeben. Der Kunde kann hierfür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Der Widerruf ist zu richten an:

ABICOS Systems

Andreas Bischof Computer Systeme

Abteilung für Retourenbearbeitung
Karlstraße 5
72160 Horb a.N.
Fax: 07486-8889006
E-Mail: retoure@abicos.de

4.3. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen innerhalb einer Frist von 14 Tagen zurückzugewähren.

Der Kunde erhält im Falle eines Widerrufs alle Zahlungen, die ABICOS Systems vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von ABICOS Systems angebotenen, günstigen Standardlieferung gewählt hat) unverzüglich und spätestens 14 Tage ab dem Tag zurückbezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrages bei ABICOS Systems eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwendet ABICOS Systems dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Auf keinen Fall wird ABICOS Systems dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

ABICOS Systems hat ein Zurückbehaltungsrecht an dem Kaufpreis, bis ABICOS Systems die Ware erhalten hat oder ihr die Absendung nachgewiesen wird.

Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss der Kunde insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie dem Kunden etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im übrigen kann der Kunde die Wertersatzpflicht vermeiden, indem er die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Wert beeinträchtigt.

Von der Rückgabe ausgeschlossen sind:

Bild, Ton- und Datenträger, CDs, DVDs, Software, soweit deren Versiegelung geöffnet wurde(n).

Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind.

Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können.

Waren, die nach Kundenspezifikationen aus Standardkomponenten konfiguriert werden, wie z. B. individuell konfigurierte Computer, Hardware mit/ohne Softwareinstallationen, sobald diese genutzt oder in Betrieb genommen werden.

Von Kunden aufgebaute Bausätze und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden.

Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter, Hygieneartikel oder ähnliche Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde.

Meterware, Verbrauchsmaterial.

Sonderbestellungen des Kunden, wie z. B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.

Telefonkarten, welche entsiegelt oder benutzt wurden.

Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung zu tragen.

5. Verfügbarkeitsvorbehalt:

Sollte ABICOS Systems nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr bei ABICOS Systems oder deren Partner verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann ABICOS Systems entweder eine in Qualität und Preis gleichwertige Ware oder Dienstleistung anbieten oder vom Vertrag zurücktreten, im Übrigen gelten die §§ 434 Abs. 3, 475 Abs. 1 BGB. ABICOS Systems wird nach Erkennbarkeit der Nichtverfügbarkeit den Kunden unverzüglich über diese unterrichten. Bereits erhaltene Zahlungen wird ABICOS Systems umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag durch ABICOS Systems oder den Kunden erstatten.

6. Lieferung/Ausführung:

6.1. Für Aufträge unter €250,- berechnen wir eine Transportpauschale (incl. Versand- und Verpackungskosten) von €5,90. Ab einem Bestellwert von €250,- trägt ABICOS Systems die Transportpauschale von €5,90 für den Kunden.

Bei sperrigen Artikeln, die im Einzelnen entsprechend ausgewiesen sind, berechnen wir einen am Produkt ausgewiesenen Sperrgutzuschlag.

6.2. Bestellt der Kunde eine Dienstleistung nach dem 24-Stunden-Service, welche durch ABICOS Systems schriftlich bestätigt worden sein muss, und trifft die Vereinbarung auch nicht innerhalb einer im Einzelfall möglichen vertretbaren Kulanzeit ein, ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Dienstleistung muss von ABICOS Systems unentgeltlich storniert werden. Schadenersatzansprüche sind in diesem Fall ausgeschlossen, es sei denn, ABICOS Systems trifft Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit.

7. Preise und Zahlungsbedingungen:

7.1. Die Preisangaben in Angeboten und auf den Internetseiten von ABICOS Systems (jedoch nicht deren, gegebenenfalls verlinkten, Partnern) sind Endpreise und enthalten die am Tag der Veröffentlichung gültige Mehrwertsteuer. Sollte eine gesetzliche Mehrwertsteuer- Erhöhung nach Erscheinen des Preises erfolgen, ist ABICOS Systems zur Berechnung des erhöhten Mehrwertsteuersatzes verpflichtet. Die Preisangaben in Angeboten und speziell ausgewiesenen Bereichen der Internetseiten von ABICOS Systems (jedoch nicht deren, gegebenenfalls verlinkten, Partnern), sind in der Regel Nettopreise.

7.2. Auf der Rechnung werden neben dem Nettopreis für die Ware die Preise für ergänzende Leistungen ausgewiesen: Verpackung, Versand, 24-Stunden-Service, etc., sowie die jeweils zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung gültige Mehrwertsteuer.

7.3. Bei Bestellungen über die Homepages von ABICOS Systems gelten jeweils die angegebenen Preise, es sei denn, es wurde ein davon abweichendes Angebot gemacht.

7.4. ABICOS Systems behält sich zur Absicherung des Bonitätsrisikos vor, bestimmte Zahlungsarten auszuschließen und erbetene Lieferungen nur gegen Vorauszahlung, Nachnahme- oder Sofortzahlung/Barzahlung bei Lieferung/Ausgabe durchzuführen.

7.5. ABICOS Systems bietet Zahlungsmöglichkeiten wie Kreditkarte, Lastschrift, Ratenzahlung, Finanzierung und Rechnung nach einer eindeutigen Identifikation jedem Kunden an, sofern sich der Kunde legitimieren kann. Dies dient der Absicherung des Bonitätsrisikos.

8. Eigentumsvorbehalt:

ABICOS Systems behält sich das Eigentum an aller Ware, die von ihm an einen Kunden ausgeliefert wird, bis zur endgültigen und vollständigen Zahlung der gelieferten Ware vor. Soweit ABICOS Systems im Rahmen der Gewährleistung eine Ware austauscht, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf ABICOS Systems bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits ABICOS Systems die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung von ABICOS Systems erhält.

9. Gewährleistung:

9.1. ABICOS Systems gewährleistet, dass die Produkte zum Zeitpunkt der Übergabe eine etwa vereinbarte Beschaffenheit haben beziehungsweise frei von Sachmängeln sind, das heißt dass der Kunde sich für die den Vertrag vorausgesetzten Verwendungen eignen oder sich für die gewöhnliche Verwendung eignen und eine Beschaffenheit aufweisen, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist und die der Käufer nach der Art der Sache und/oder der Ankündigung von ABICOS Systems bzw. des Herstellers erwarten kann. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften gemäß § 434 Abs. 2 und 3 BGB.

9.2. Der Kunde hat die Ware umgehend nach Empfang der Lieferung auf Vollständigkeit oder etwaige Mängel zu überprüfen, dies spätestens innerhalb von zwei Wochen ab Zugang, und wird im Falle einer Abweichung umgehend eine Mängelanzeige senden. Bei versteckten Mängeln ist die Mitteilung jedenfalls innerhalb der Gewährleistungsfrist vorzunehmen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften gemäß §§ 434 ff., 475 Abs. 1 BGB.

9.3. Die Dauer der Gewährleistung beträgt zwei Jahre. Sie beginnt mit dem Zugang der Ware beim Kunden. Eine Gewährleistungsverlängerung ist in vielen Fällen gegen Aufpreis erhältlich. Wird eine solche Verlängerung bezogen, so verlängert sich die Gewährleistung um die Vertraglich festgelegte Zeit.

9.4. Voraussetzung für einen Gewährleistungsanspruch ist, dass der Mangel nicht durch unsachgemäße Benutzung oder Überanspruchung entstanden ist. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate seit Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war. Anderenfalls steht es ABICOS Systems frei, den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Übergabe keine Sachmängel aufwies.

9.5. Hinsichtlich möglicher Schadensersatzansprüche wegen Mangel einer Sache gelten die gesetzlichen Vorschriften.

9.6. Im Fall des Mangels kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. ABICOS Systems kann im Rahmen des § 439 die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Gelingt im Rahmen einer Reparatur die Beseitigung eines Mangels auch beim zweiten Versuch nicht, so ist der Kunde im Rahmen des § 439 BGB berechtigt, die Lieferung einer mangelfreien Sache zu verlangen oder den Kaufpreis zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn der Mangel geringfügig und

unerheblich ist. Im Übrigen gilt § 437 BGB.

9.7. Akkus und Batterien haben eine eingeschränkte Gewährleistung, diese ist vom Kunden beim jeweiligen Hersteller zu erfragen.

9.8. ABICOS Systems bietet Artikel als "B-Ware" an. Diese hat eine eingeschränkte Gewährleistung und ist der Artikelbeschreibung zu entnehmen.

10. Haftung:

10.1. Der Umfang einer Haftung von ABICOS Systems nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

10.2. ABICOS Systems, seine Geschäftsleitung und seine Mitarbeiter haften in Fällen positiver Forderungsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss, Verzug, Unmöglichkeit, unerlaubter Handlung sowie aus sonstigem Rechtsgrund bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Im Falle, dass schuldhaft Schäden an Leben, Gesundheit oder Körper entstanden sind, im Falle der schuldhaften Verletzung von vertraglichen Pflichten (Hauptvertragspflichten) oder bei arglistiger Täuschung sowie im Falle eines Ersatzanspruches gemäß § 437 Ziffer 2 BGB haftet ABICOS Systems im gesetzlichen Umfang eines Einzelunternehmens. Lediglich bei einer Verletzung von vertraglichen Pflichten ist die Haftung für Mitarbeiter von ABICOS Systems begrenzt auf den typischen, voraussehbaren Schaden. Mittelbare Schäden sind insoweit ausgeschlossen.

10.3. Die vorstehenden Regelungen (9 und 10) geben den vollständigen Haftungsumfang von ABICOS Systems, seiner Geschäftsleitung und seinen Mitarbeitern wieder.

11. Verschiedene Regelungen:

11.1. Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden.

11.2. Gesonderte Regelungen welche vertraglich festgelegt, und von beiden Vertragspartnern akzeptiert wurden, sind rechtskräftig.

12. Datenschutzbestimmungen:

12.1. Die Adresse des Kunden ist für eine schnelle und fehlerfreie Bearbeitung in der EDV von ABICOS Systems gespeichert. Die Behandlung der überlassenen Daten erfolgt in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Teledienstdatengesetzes.

12.2. ABICOS Systems behält sich vor, anderen Unternehmen in zulässiger Weise die Daten des Kunden für eigene Werbezwecke zu nutzen. Falls der Kunde damit nicht einverstanden sein sollte, sendet er uns eine kurze formlose Mitteilung an:

ABICOS Systems

Andreas Bischof Computer Systeme
Abteilung für Kundenbetreuung
Karlstraße 5
72160 Horb a.N.
Fax: 07486-8889006
E-Mail: Kundenbetreuung@abicos.de

12.3. ABICOS Systems behält sich vor, Daten (welche zur Ausführung des Auftrags des Kunden notwendig sind), an Partnerunternehmen (zum Beispiel externe, für ABICOS Systems arbeitende Dienstleister; Lieferfirmen etc.) mit dem Verbot zur weiteren Weitergabe der Daten des Kunden, zu übermitteln. Sollten der Kunde dem nicht zustimmen ist es möglich dass ein Auftrag nicht ausgeführt werden kann. Ein Widerruf ist wie in 12.2. beschrieben durchzuführen.

Wichtiger Hinweis für Kunden und unsere Vertriebspartner:

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen dürfen nicht verändert werden, dies bedarf der Genehmigung unseres Unternehmens.